



Votre magasin

**TOURS NORD**  
C CIAL PETITE ARCHE  
37100 TOURS

Lundi-Samedi 9h30-19h30

**0978 970 970 (prix d'un appel local)**

Vos Références

S A clem concept  
59 rue rene de prie  
37000 TOURS  
Tél. : 0684266270  
Email : f.chauvin@clemconcept.fr

Page 1 / 2



210711224

12/10/2018 11H44

**Vente n° 9160038294481**

Vendeur 000307 - Caisse 5

Désignation	Code	Qté	PU TTC	Eco-part TTC	TVA	Total	Garantie
LAVE VAISSELLE ENCASTRABLE BOSCH SMV46KX05E ↳ Disponibilité des pièces détachées : 10 ans Dont Eco-part. DEEE Remise vente extension de garantie <i>Livré le <b>vendredi 02/11/2018 MA 8H-13H</b></i>	4320263	1	599,00€		20,0%	599,00€	24 mois
				10,00€			
			-40,00€		20,0%	-40,00€	
TABLE INDUCTION ELECTROLUX DIT60336BK ↳ Disponibilité des pièces détachées : 10 ans Dont Eco-part. DEEE Remise vente extension de garantie <i>Livré le <b>vendredi 02/11/2018 MA 8H-13H</b></i>	4412192	1	399,00€		20,0%	399,00€	24 mois
				2,50€			
			-40,00€		20,0%	-40,00€	
Extension de garantie Darty 3 à 5 ans	90101	1	69,99€		20,0%	69,99€	+36 mois
REFRIGERATEUR ENCASTRABLE LIEBHERR GK 281 ↳ Disponibilité des pièces détachées : 10 ans Dont Eco-part. DEEE Remise vente extension de garantie <i>Livré le <b>vendredi 02/11/2018 MA 8H-13H</b></i>	4319702	1	599,00€		20,0%	599,00€	24 mois
				23,00€			
			-35,00€		20,0%	-35,00€	
Extension de garantie Darty 3 à 5 ans	90101	1	99,99€		20,0%	99,99€	+36 mois
FOUR ENCASTRABLE AEG BPE555320M ↳ Disponibilité des pièces détachées : 10 ans Dont Eco-part. DEEE Remise vente extension de garantie <i>Livré le <b>vendredi 02/11/2018 MA 8H-13H</b></i>	4501004	1	549,00€		20,0%	549,00€	24 mois
				10,00€			
			-55,00€		20,0%	-55,00€	

**Votre magasin**

**TOURS NORD**  
 CIAL PETITE ARCHE  
 37100 TOURS

Lundi-Samedi 9h30-19h30

**0978 970 970 (prix d'un appel local)**

**Vos Références**

Page 2 / 2

S A clem concept  
 59 rue rene de prie  
 37000 TOURS  
 Tél. : 0684266270  
 Email : f.chauvin@clemconcept.fr

12/10/2018 11H44

**Vente n° 9160038294481**

Vendeur 000307 - Caisse 5



210711224

DARTY+ N° DE CARTE : 3000019774291011	20028	1	0,00€			0,00€	
Livraison Darty RDV le <b>vendredi 02/11/2018</b>	16223	1	0,00€			0,00€	
Offre de bienvenue Darty+ - Montant de la carte cadeau : 200,00€	16187	1					

**TOTAL NET TTC****2.145,98€**

A la livraison 1.400,00€  
 Espèces 750,00€  
 Monnaie rendue 4,02€

	<b>Tx TVA</b>	<b>Mt HT</b>	<b>Mt TVA</b>	<b>Mt TTC</b>
Total vente:	20,0%	1.788,32€	357,66€	2.145,98€
Dont Eco-part. DEEE	20,0%	37,92€	7,58€	45,50€

**Adresse de livraison / expédition**

S A clem concept  
 59 rue rene de prie  
 37000 TOURS

Lors de la livraison de votre produit, il est possible que vous ne disposiez pas de certains accessoires techniquement indispensables à sa mise en service et à son installation par nos soins (par exemple un câble adapté à votre appareil, ou un tuyau de gaz conforme aux normes applicables). Afin que nous puissions réaliser une mise en service et une installation conforme à la présente commande, et afin de vous permettre ainsi de profiter immédiatement de votre appareil, nous pourrions vous proposer lors de la livraison les accessoires nécessaires, leur acquisition complétant le présent bon de commande.

Cette commande est considérée comme définitive. En aucun cas, les acomptes ne seront remboursés, mais ils pourront éventuellement servir à un autre achat. La propriété des marchandises commandées ne sera transférée à l'acquéreur qu'après complet paiement du prix.

DARTY GRAND OUEST - SNC au capital de 30 612 EUR  
 R.C.S. B 339 403 933 - N° identifiant TVA FR 95 339 403 933  
 Siège social: Parc Tertiaire de l'Eraudière - 32 rue de Coulongé - 44315 NANTES Cedex 3



TOURS NORD

FEUILLET : 0001

le 02/11/2018

Adresse Client S A CLEM CONCEPT  
61 RUE RENE DE PRIE

37000 TOURS  
TOURS

Adresse Export

FACTURE N° : 916/003/L042681 Date facture : 02/11/2018

Famille Marque Référence Pv unit HT Qté Montant HT Date

---

Vente N° 916/003/8304644	Date de paiement	le 02/11/2018		
4408403 HOTTE ELECT LFG615X	166,66	1	166,66	02/11
Eco-Part DEEE	1,04			

---

Tx TVA	20,00%	%	%	
Base ht	166,66		Total HT	166,66
			Eco-Part DEEE	1,04
Mt TVA	33,33		Total TVA	33,33
( HT hors Eco-part/Mobilier	165,62 )		TOTAL T.T.C	199,99

Pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

DARTY GRAND OUEST - SNC au capital de 30 612 Euros

R.C.S. NANTES B 339 403 933 - N° identifiant TVA FR 95 339 403 933

Siège social: Parc Tertiaire de l'Eraudière - 32 rue de Coulongé - 44315 NANTES Cedex 3

# CONDITIONS DE GARANTIE

## LA GARANTIE 2 ANS PAR LE SAV DARTY

En cas de panne, bénéficiez du SAV Darty comprenant, en plus des pièces détachées et de la main d'œuvre :

- l'intervention à domicile d'un technicien DARTY, du lundi au samedi de 8h à 17h, pour les « produits volumineux » dans les Zones de Confiance<sup>(1)</sup>. Cette intervention peut avoir lieu dans les 24h qui suivent votre appel<sup>(2)</sup>. Pour les autres produits, réparation en atelier après dépôt au comptoir SAV du magasin.
- le prêt d'un produit de remplacement en cas de panne de certains appareils, pendant la durée de réparation<sup>(3)</sup>.
- la prolongation de la garantie en cours, du temps d'immobilisation de votre appareil suite à une intervention après-vente<sup>(4)</sup>.
- Si votre produit est défectueux à la première utilisation, dans les 15 jours qui suivent son achat, nous pouvons vous proposer un échange.
- Les produits d'occasion bénéficient de la garantie par le SAV Darty<sup>(5)</sup> pour une durée de 6 mois.

### Assistance téléphonique 7j/7 et 24h/24\* au 0978 970 970 (prix d'un appel local)

Assistance pour tous les produits ou services sous garantie, appelez-nous avant de vous déplacer en magasin : nos équipes, spécialisées par type de produits et services, s'engagent à répondre à vos questions.

- Intervention immédiate par téléphone pour tout problème de fonctionnement ou de mise en service de votre appareil.
- Prise en main à distance de tous les appareils connectés, lorsque cela est possible, si vous l'autorisez et êtes connecté à l'Internet Haut Débit.

Pour toute réparation sous garantie, le justificatif de l'achat sera exigé lors du dépôt de l'appareil.

## Les garanties sur mesure

Darty peut vous proposer des garanties sur mesure :

**Extension de Garantie :** Prolongation de la garantie 2 ans par le SAV Darty d'1 ou 3 ans supplémentaires, portant la durée totale de votre garantie à 3 ou 5 ans. L'Extension de Garantie inclus également, pendant toute la durée de votre garantie :

- le Bouton<sup>®</sup> Darty sur les produits électroménagers, image et son de votre foyer (et sur vos produits multimédia lorsque l'Extension de Garantie est souscrite pour un ordinateur)
- la garantie d'une réparation de votre produit dans les 30 jours maximum. À défaut, vous pourrez demander son échange
- la possibilité de demander l'échange de votre produit si la même panne survient plus de 3 fois pendant la durée de garantie

Pour les « produits volumineux », votre Extension de Garantie inclus également :

- Une vérification annuelle de votre produit par visio-assistance, sur les points de contrôle principaux, accompagnée de conseils d'entretien<sup>(6)</sup>
- Une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6<sup>e</sup> ou 7<sup>e</sup> année<sup>(7)</sup>
- L'intervention SAV sur mesure pour votre produit en panne, avec confirmation la veille du créneau de 2h.

**Garantie Direct Exchange :** En cas de panne, remplacement à neuf de votre produit, dès le 1<sup>er</sup> jour et pendant une durée de 2, 3 ou 5 ans. Le remplacement s'effectue en cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty. Présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remplacement. Pour les produits de la famille micro-informatique, vous devez d'abord effectuer un pré-diagnostic par téléphone au 0 978 970 970 (tarif local) avec enregistrement de votre produit. Votre produit de remplacement sera un appareil neuf identique ou techniquement équivalent commercialisé par Darty. Il bénéficiera de la Garantie Direct Exchange pendant la durée restant à courir depuis l'achat initial. La Garantie Direct Exchange inclus le Bouton<sup>®</sup> Darty pour les produits électroménagers, image et son de votre foyer pendant toute la durée de votre garantie (et sur vos produits multimédia lorsque la Garantie Direct Exchange est souscrite pour un produit micro-informatique).

## Éléments non inclus dans les garanties/exclusions

Les garanties ne s'appliquent pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête), d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés. Sont également exclus des garanties les accessoires (chargeur, clavier...) et les éléments consommables ou consommables, tels que les batteries amovibles, les sacs d'aspirateur, les piles, les cartouches d'encre et les lampes, exceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéo-projecteurs qui sont garanties pendant trois mois. Pour les ordinateurs et autres produits stockant des données, la garantie ne s'applique pas, en outre, aux dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel. DARTY ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copiés). DARTY s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts de conformité et les vices cachés s'applique à votre achat.

## Garantie légale de conformité

Nous vous informons qu'en cas de défaut de conformité du bien au contrat, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-13 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil, s'appliqueront conformément à la loi.

**Article L217-4 du code de la consommation :** « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

**Article L217-5 du code de la consommation :** « Le bien est conforme au contrat :<sup>(1)</sup> S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le

cas échéant - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
• s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

**Article L217-12 du code de la consommation :** « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

**Article L217-16 du code de la consommation :** « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

**Article 1641 du code civil :** « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

**Article 1648 du code civil :** « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

## En cas d'action en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation,
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit code.

## Mode de règlement des litiges

Pour toute question relative à votre achat, n'hésitez pas, à nous contacter au 0 978 970 970 (tarif local), 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24\* (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de DARTY, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable.

À défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante :  
Darty & Fils - Service Consommateur TSA 90014 - 93145 BONDY CEDEX

DARTY s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 30 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier. Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez contacter le médiateur de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), selon les modalités indiquées à la page <http://www.mediateurfevad.fr> et dont les coordonnées sont les suivantes :

60 rue La Boétie 75008 Paris.

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.

## Données personnelles

DARTY dispose des données personnelles que vous nous avez communiquées et qui sont nécessaires à la gestion de vos achats, vos services, vos abonnements, vos Garanties, nos relations après-vente, la mesure de la qualité et de votre satisfaction, et la personnalisation des offres notamment. Les données collectées sont obligatoires. En leur absence, votre demande ne pourra pas être traitée, et les autres finalités poursuivies pourraient également en être affectées.

Ces données ne seront pas communiquées à des sociétés extérieures au groupe auquel appartient Darty sans votre accord, sauf si cela est nécessaire à l'exécution des services souscrits, à la gestion et au suivi de nos relations ou si cela est requis pour exécuter une obligation légale. Pour ces mêmes finalités, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne. Toutes les mesures nécessaires à assurer la protection de vos données personnelles, leur conservation, leur intégrité et leur confidentialité sont prises. Darty s'interdit d'utiliser vos données personnelles à des fins de prospection directe sans votre accord préalable. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer votre droit en écrivant au Service Consommateur Darty & Fils TSA90014 93145 BONDY Cedex.

## Pour connaître le détail des zones de confiance ou avoir le contrat de confiance complet, adressez vous à un conseiller en magasin ou rendez-vous sur [darty.com](http://darty.com)

\*Sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.

(1) Les « produits volumineux » sont détaillés dans le tableau des garanties du Contrat de Confiance.  
(2) Les Zones de Confiance sont détaillées dans le Contrat de Confiance (3) Sous réserve de créneaux d'intervention disponibles au moment de l'appel. (4) Pour les téléviseurs, téléphones mobiles, lave-linge, réfrigérateurs ou congélateurs sous garantie et sur demande du client. Les appareils prêtés seront mis à votre disposition dans les 48 heures à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente DARTY et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. (5) Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par DARTY et prend fin le jour de sa mise à disposition. Cet engagement s'ajoute à l'obligation légale de l'art L217-16 du code de la consommation. (6) En cas de réparation impossible, échange avec un produit d'occasion de caractéristiques équivalentes. Si l'échange est impossible, le produit d'occasion sera remboursé. (7) Sauf pour les micro-ondes encastrables et la literie. (8) Reprise de l'ancien appareil couvert par l'Extension de Garantie au cours de la 6<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> année suivant la date d'achat, à l'occasion de l'acquisition chez DARTY d'un appareil de remplacement de même fonction. Le montant de la reprise ne peut excéder 20% du prix d'achat du nouvel appareil ni 20% du prix de l'appareil initial. Cette offre de reprise est également incluse dans les extensions de garantie des AFD, caméscopes et micro-ondes pose libre.



www.darty.com

**Votre magasin**  
**TOURS NORD**  
C CIAL PETITE ARCHE  
37100 TOURS

Lundi-Samedi 9h30-19h30

0978 970 970 (prix d'un appel local)

S.A. CLEM CONCEPT  
61 RUE RENE DE PRIE  
37000 TOURS  
Tél : 0684255270  
Email : f.  
chauvin@clemconcept.fr  
Carte Darty+ :  
3000019774281011



02/11/2018 14H14  
**Vta 9160038304644**  
Vendeur 000307  
Caisse 5

211884418

Qté Désignation

Code	P.U.TTC	Eco-Part	TVA	Total
1				
	GROUPE FILTRANT ELECTROLUX			
	LFG615X			
4408403	199,99€	1,25€	20,0%	199,99€

TOTAL NET TTC 199,99€

Carte cadeau 199,99€  
Tx TVA Mt HT Mt TVA Mt TTC

Total vente:			
20,0%	166,66€	33,33€	199,99€
Dont éco-participation:			
20,0%	1,04€	0,21€	1,25€

**DARTY VOUS REMERCIE DE VOTRE  
CONFIANCE**

=====  
**Mise à disposition des produits**

Qté	Désignation	Garantie
Emporté comptoir		
1	4408403 HOTTE ELECTROLUX LFG615X	24 mois
↳ Disponibilité des pièces détachées : 10 ans		

**Vous avez trouvé moins cher ailleurs?**  
Pour une demande de remboursement de la  
différence de prix, rendez-vous sur darty.com  
rubrique « Contactez-nous »  
(voir conditions au dos)

DARTY GRAND OUEST  
SNC au capital de 30 812 EUR  
R.C.S. B 339 403 833  
N° identifiant TVA FR 95 339 403 833  
Siège social: Parc Tertiaire de l'Eraudière  
32 rue de Coulongé - 44315 NANTES Cedex 3